



Smits Isolatieglas B.V.
Postbus 2
5420 AA Gemert

Garantie Certificaat

ALGEMENE GARANTIECLAUSULE

1. Door Smits Isolatieglas B.V. wordt, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen gegarandeerd, dat gedurende 10 jaren, gerekend vanaf productiedatum van de isolerende dubbelglas-eenheid, géén vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasbladen aan de spouwzijde van de isolerende beglazing, als gevolg van een gebrek aan de isolerende dubbelglas-eenheid. De garantie geldt uitsluitend voor in Nederland geplaatste isolerende beglazing.
2. De hierboven genoemde garantie wordt verleend onder de voorwaarde, dat de plaatsing van de isolerende beglazing voldoet aan:
 - a. de eisen en richtlijnen volgens de meest recente versies van de Nederlandse normen en richtlijnen NEN 3576 en NPR 3577 of de hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen.
 - b. de afnemer van Smits Isolatieglas B.V. wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
3. Uitsluitend van de garantie is alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - a. breuk en/of barst van één van de glasbladen.
 - b. het niet spanningsvrij geplaatst zijn van de ruiten, alsmede bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning in het glas voordoet.
 - c. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
 - d. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen.
 - e. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglas-eenheid (het beplakken met folie en/of het aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen).
 - f. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting. T.b.v. het onderhoud zijn de OAD' 81 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) en de NPR 3577 of de hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen van toepassing.
 - g. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten.
 - h. thermische oorzaken, d.w.z. breuk als gevolg van spanning die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
 - i. alle overige, niet hiervoor genoemde handelingen c.q. toepassingen die een negatieve invloed hebben op de levensduur van de beglazing.
4. Geen garantie wordt verleend voor:
 - eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas.
 - eenheden met kruisroeden of wienersprossen.
 - eenheden met glas-in-lood of glas-in-koper
 - eenheden bestemd voor niet-vertikale beglazing, dakbeglazing.
 - eenheden bestemd voor industrieel gebruik en voor zwembaden.
 - onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglas-eenheid, dan wel in samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264 of hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen, alsmede de hierin opgenomen verwijzingen naar andere normen.
- vertekening, zowel in doorzicht als in reflectie, als gevolg van eigenschappen inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
- het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
5. In tegenstelling tot het onder 1. vermelde, bedraagt de garantietermijn voor eenheden:
 - bestemd voor rollend materieel (treinen, bussen, landbouwvoertuigen, e.d.) 3 jaren,
 - voorzien van een of meerdere bladen brandwerend glas, 5 jaren,
 - Triple glas (drievoudig isolatieglas), 5 jaren.
6. De garantie houdt in, dat indien binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijke een identieke, of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect optimaal vergelijkbare, vervangende isolerende dubbelglas-eenheid ter beschikking wordt gesteld. Tevens wordt een bijdrage in de herplaatsingskosten verstrekt tot een maximum van € 15,00/m² vervangen isolatieglas. De vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.
7. Eventuele gevolgschade en eventuele aanvullende herplaatsingskosten, in welke vorm dan ook, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
8. Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voltooiing van de facturen van Smits Isolatieglas B.V. heeft plaatsgevonden.
9. De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via uw glasleverancier, d.w.z., diegene van wie u het glas gekocht heeft.

stempel leverancier

ONDERHOUDSRICHTLIJNEN ISOLEREND DUBBELGLAS

Omdat u isolerend dubbelglas in uw pand heeft laten plaatsen, ontvangt u deze handleiding voor juist gebruik en onderhoud van uw ramen. Isolerend glas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal Argon.

De eigenschappen van het isolerend dubbelglas die in stand moeten blijven zijn:

- Lichtdoorlatendheid
- Doorzicht
- Warmte isolatie
- Geluidsisolatie
- Veiligheid
- Regenwering
- Luchtdichtheid
- Esthetica

Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u tevens het recht op garantie.

In deze handleiding wordt daarom ook ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op de garantie.

Behoud van eigenschappen

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden.

Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat is en blijft.

Bij een lekke randafdichting kan namelijk vocht in de spouw komen waardoor het glas wordt aangetast en er een kans bestaat op condensatie in de spouw. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en vermindert het doorzicht.

Daarnaast kan het edelgas (dat mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken gaan vertonen.

De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultraviolet licht ten gevolge van een slechte staat van verf- en kitwerk en houtrot. Daarnaast kunnen extreme thermische of chemische invloeden maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de afname van de kwaliteit van de randafdichting.

Onderhoud verf- en kitwerk

De verf en de kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringing van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buitenschilderwerk. In de winter wordt in de woning namelijk nogal wat waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor bij uitstek geschikt. Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten en mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen. Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16% bedragen.

Het is nodig om tenminste éénmaal per jaar het schilderwerk en de kit (vooral van de onderdorpels) te inspecteren en bij te (laten) werken of te vernieuwen.

Het is mogelijk hiervoor een doorlopend contract met uw schildersbedrijf af te sluiten. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten.

Het criterium voor de noodzaak tot herstel van de afdichtingvoegen is het functioneren van de kit of het droogbeglazingsprofiel. Indien ont hechting plaatsvindt of openingen in de afdichtingvoegen ontstaan, kan vocht in de sponning komen. Tijdens controle moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds is gewaarborgd. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd.

Herstel van de afdichtingvoeg van kit kan door middel van het aanbrengeen een driehoeksvormige voeg op de bestaande kitvoeg.

Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm.

Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is.

Is herstelwerk alleen aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatievoeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht. Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kitvoeg te worden voorzien.

Beglazing, die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droogbeglazingsprofiel, moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een overeenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel. Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droogbeglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de sponning mogelijk blijft.

Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolerend dubbelglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn. Door te trekken aan (of te duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg.

Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zondodig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen.

Ventilatie in stand houden

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslaten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling.

Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslaten, ventilatieopeningen en het hang- en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zullen de levensduur van het kozijn en het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet er mee rekening worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten.

Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolerend dubbelglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine). Altijd afspoelen met schoon water.

ONDERHOUDSRICHTLIJNEN ISOLEREND DUBBELGLAS